

SOMMARIO

TITOLO TESI: e- GOVERNMENT E SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE

CAPITOLO PRIMO _____

LE ORIGINI DELLA SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE _____

1. Introduzione _____

1.1 La definizione di società dell'informazione _____

1.2 La Società dell'informazione nel quadro comunitario _____

1.3.1 Il Programma Comunitario eEuropa "una società _____

dell'informazione per tutti" _____

1.3.2 Base Giuridica _____

1.3.3 Storia e Sviluppo della Società dell'informazione _____

1.3.4 Il Piano eEurope 2002 _____

1.3.5 Sicurezza delle reti e delle carte intelligenti _____

1.3.6 Investire nelle Persone e nelle Competenze _____

1.3.7 Lavorare nell'economia della conoscenza _____

1.3.9 Stimolare l'uso di Internet (Accelerare il commercio elettronico _____

1.3.10 Accesso elettronico ai servizi pubblici _____

1.3.11 Il seguito dell'Attuazione del Piano d'Azione eEUROPE 2002 _____

1.4 Il Quadro normativo relativo alle comunicazioni elettroniche _____

1.5 Mondializzazione della società dell'informazione - necessita' di rafforzare il _____

coordinamento internazionale _____

CAPITOLO SECONDO _____

Il Contesto di riferimento : i nuovi scenari _____

2.1 La società dell'informazione: ICT, Mercato e Società _____

2.2 Panorama globale: Piano Nazionale per la Sicurezza ICT e Privacy _____

2.3 L'Alfabetizzazione informatica _____

2.4 La Società dell'Informazione nella Pubblica Amministrazione _____

2.5 Il mondo delle imprese _____

2.6 Le politiche adottate per una "Governance multilivello: Il Piano d'azione e-Europe 2005, la strategia, le aree d'intervento _____

2.6.2 I Servizi Pubblici Moderni in Linea Amministrazione Elettronica (E-Gov) _____

2.6.3 Apprendimento elettronico ("eLearning") _____

2.6.4 Telesalute ("eHealth") _____

2.6.5 Un Ambiente Dinamico per il Commercio Elettronico ("e-Business") _____

2.6.6 un'Infrastruttura di Informazione Protetta _____

2.6.7 Un Accesso a Banda Larga ampiamente disponibile _____

2.6.8 Valutazione Comparativa (Benchmarking) _____

2.6.9 La strategia _____

2.6.10 Le aree di intervento del Piano _____

2.7 Il quadro normativo _____

2.7.1 Le prime leggi regionali sulla SI _____

CAPITOLO TERZO

LE LINEE GUIDA DEL GOVERNO PER LO SVILUPPO DELLA SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE NELLA LEGISLATURA

3.1 Le linee di azione del Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie

3.2 La trasformazione della Pubblica Amministrazione: il modello di eGovernment

3.3 Modello di riferimento di eGovernment per l'erogazione dei servizi

3.4 Piano di eGovernment nella Pubblica Amministrazione Centrale

3.4.1 Gli orientamenti del Piano

3.5.1 Piano di eGovernment nella Pubblica Amministrazione locale

3.5.2 La nuova architettura locale: il federalismo

3.5.3 I Progetti delle Amministrazioni Locali

3.5.4 La Programmazione Negoziata per lo Sviluppo Locale

3.6 Le infrastrutture previste

3.6.1 Il Patrimonio Informativo

3.6.2 Il Portale nazionale del Cittadino

3.6.3 I Servizi Integrati alle Imprese

3.6.4 I siti Internet Pubblici

3.7 Gli interventi sul sistema Paese

3.7.1 Il Capitale Umano: alfabetizzazione digitale ed e-learning

3.7.2 Le infrastrutture: larga banda e firma digitale

3.8 Il commercio elettronico

3.8.1 I vari tipi di commercio elettronico

3.9 Quadro normativo

CAPITOLO QUARTO

LA SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE IN CALABRIA

4.1 Lo stato di attuazione della Misura 6.3 del POR Calabria 2000-2006

4.2 La Società dell'informazione in Calabria

4.3 Il Progetto Risi-Arianna per lo sviluppo della Società dell'informazione in Calabria

CAPITOLO QUINTO

L'EGOVERNMENT PER LO SVILUPPO

5.1 Introduzione all'eGovernment

5.2 La Risoluzione di Strasburgo sul tema dell'egovernment

5.3 E-Government per lo sviluppo del paese

E-government: sviluppo possibile

5.3.1 Le tecnologie come fattore abilitante

5.3.2 Leggi e Norme

5.3.3 Semplificazione della normativa a sostegno dell'e-Government

5.3.4 L'informazione: una risorsa critica per l'Amministrazione digitale

5.3.5 Le forme di fare normativa (tecnica)

5.3.5 Gli standard: soluzioni internazionali

5.3.7 Standard de jure e standard de facto

5.3.8 Il nodo di tutta la validità dell'e-government: riconoscimento del documento elettronico e firma digitale

5.3.9 L'Autorità di Certificazione. _____

5.3.10 Le normative a sostegno dell'organizzazione _____

5.3.11 Semplificazione della normativa a sostegno dell'e-Government _____

5.4 Il valore strategico dell'e-Government nel settore Pubblico _____

5.4.1 le Pubbliche Amministrazioni _____

5.5 il valore strategico dell'e-government nel settore privato: la pubblica amministrazione come sistema produttivo _____

5.6 Il quadro di riferimento dell'iniziativa italiana: il modello di e-Government _____

5.7: E-government, e-governance, e-democracy _____

5.7.1 Dall'accesso on line alla reingegnerizzazione dei servizi pubblici _____

5.7.2 L'accesso alle pratiche di e-government: un nuovo diritto di cittadinanza _____

CAPITOLO SESTO _____

L'E-GOVERNMENT NELLE REGIONI E NEGLI ENTI LOCALI: LA II FASE DI ATTUAZIONE _____

6.1 Gli obiettivi prefissati ed i risultati ottenuti dalla prima fase _____

6.2 I progetti di e-government _____

6.3 Il quadro di riferimento _____

6.4 I CRC _____

6.5 Le linee di azione della seconda fase di attuazione dell'e-Government _____

6.6 Lo sviluppo dei servizi infrastrutturali locali _____

6.7 La diffusione territoriale dei servizi per cittadini ed imprese _____

6.8 L'inclusione dei piccoli Comuni nel piano e-gov. _____

6.9 L'avvio dei progetti per lo sviluppo della cittadinanza digitale (E Democracy) _____

6.9.1 E-democracy in senso lato _____

6.9.2. Il sistema dei portali _____

6.9.3 Gli strumenti di accesso ai servizi on-line _____

6.9.4 La firma digitale _____

6.9.5 La sicurezza dei servizi on-line _____

6.9.6 L' Interoperabilità dei servizi on-line (decentramento territoriale dei sistemi informativi della P.A.) _____

6.10 Le strutture organizzative per l'attuazione dell'e-Government _____

6.10.1 Consolidamento- sviluppo Centri regionali di competenza per l'e-Government e Società dell'informazione _____

L'E-GOVERNMENT NELLA REGIONE CALABRIA _____

7.1. IL RUOLO DEL CRL _____

7.2 L'Osservatorio sull'e-gov e società dell'informazione a livello locale _____

7.3 Lo stato dei progetti delle regioni e degli enti locali _____

7.4. I nuovi piani dedicati alla società dell'informazione _____

CAPITOLO OTTAVO _____

LE PROVINCE NELL'ATTUAZIONE DEL PIANO D'E-GOVERNMENT _____

8.1 I nuovi servizi on-line _____

8.1.1 Un quadro d'insieme dei progetti presentati _____

8.2 La cooperazione interistituzionale _____

8.3 La collaborazione con i Comuni _____

8.4 Gli ambiti di intervento dei progetti _____

8.5 Alcune considerazioni conclusive _____

CAPITOLO NONO _____

LA PROVINCIA DI CROTONE NELL'ATTUAZIONE DEL PIANO DI E- GOVERNMENT _____

9.1 Le linee strategiche di azione _____

9.2. L'architettura di gestione del Piano _____

9.3 Gli obiettivi del piano _____

9.4 Le linee guida per il piano provinciale _____

9.5 L'articolazione del piano provinciale _____

9.6 Le modalità di presentazione dei progetti _____

10.1 Modalità contrattuali nell' assegnazione dei progetti di e- Government _____

10.2 Criteri Generali _____

10.3 Criteri di scelta e procedure _____

10.3.1 I contratti ad evidenza pubblica _____

10.3.2 Il concetto di appalto di servizi nella direttiva 92/50, nel decreto di recepimento 157/95 e nel codice civile _____

10.4 Le procedure telematiche di acquisto della Pubblica Amministrazione _____

10.5 I principi in materia _____

10.5.1 I soggetti _____

10.6.1 Modalità informatiche di abilitazione, di gara e di aggiudicazione _____

10.6.2. La Legge 24 novembre 2000, n. 340 _____

10.6.3 Acquisti di beni e servizi sotto la soglia di rilievo comunitario _____

10.7 I modelli di e-procurement _____

10.8.1 Le Modalità di assegnazione dei fondi _____

10.9.1 La valutazione dei progetti e le scelte effettuate dalle Amministrazioni _____

10.10.1 Schede sintetiche relative alle esperienze di alcune Amministrazioni _____

11.1 Il portale istituzionale e-Democracy-kr della Provincia di Crotone _____

11.1.1 Descrizione del Progetto _____

11.1.2 L'obiettivo: un sito semplice ed accessibile _____

11.1. 3 I nuovi servizi on-line _____

11.1.4 i vantaggi – miglioramenti funzionali/organizzativi/informatici _____

11.1.5 Composizione di un portale e-democracy – attuazione pratica dei servizi – come costruire un progetto di e-democracy _____

11.1.6 I servizi migliorabili (e quelli migliorati con il nuovo portale) _____

12.1 Esperienze di e-democracy _____

CONCLUSIONI _____

BIBLIOGRAFIA _____

SITI WEB CORRELATI AGLI ARGOMENTI PRESENTI NELLA TESI _____

INDICE DELLE FIGURE

Fig. 1 – Rapporto tra investimenti IT e competitività del Paese	
Fig. 2 – Il modello di eGovernment della Pubblica Amministrazione	
Fig. 3 - Numero di acquirenti on line B2C	
Fig. 4 – Valore annuo delle transazioni B2B	
Fig. 5 (Modello di e-government della P.A.)	
Figura nr. 6 Previsione di avanzamento lavori aprile 2004- aprile 2005	
Figura nr. 7 - Stima dello stato avanzamento lavori al 1 aprile 2004	
Figura nr. 8 - Proiezione del SAL dei progetti ad aprile 2005	
Figura. nr. 8 : Copertura territoriale dei servizi prioritari ai cittadini (Numero di Comuni sul totale)	

Figura nr. 9: Copertura territoriale dei servizi prioritari alle imprese (Numero di Comuni sul totale)	
Figura nr. 10 : partecipazione I° avviso e-gov. da parte dei Comuni al di sotto dei 5.000 abitanti.....	
Fig. nr. 11 – Finanziamenti erogati.....	
Fig. nr.12 – suddivisione dei finanziamenti per enti regionali	
Fig. nr. 13 – suddivisione fondi fra i vari enti pubblici	
Fig. nr. 14 – La Calabria	
Tabella nr. 6 – Quadro di sintesi degli strumenti di programmazione.....	
Figura nr. 15 - I progetti regionali cofinanziati rispetto ai canali di erogazione.....	
Fig. 16 Mappa dei Comuni partecipanti ai progetti coordinati dalle Province sul complesso dei Comuni partecipanti all'Avviso	
Fig. 17 Comuni partecipanti a progetti coordinati dalle Province per appartenenza provinciale.....	
Fig. 18 Distribuzione dei progetti per natura dell'ente coordinatore e per categoria.....	
prevalente	
Fig. nr. 19 Portali integrati	

I INDICE DELLE TABELLE

Tab. 1 modello di riferimento P.A.	
Tabella 2 - Linee di intervento e risorse per l'e-government fase 2.....	
Tab. 3 – I progetti per i programmi del sud	
Tabella n. 4 – Attivita' progetto CRC.....	
Tabella nr. 5 - ripartizione dei finanziamenti, su base regionale.....	
Tabella nr. 7 - Quadro di sintesi degli attori della politica regionale.....	
Tabella nr. 8 - Nuove policy regionali dedicate all'e-government e alla società dell'informazione.....	
Tabella nr. 9 - Quadro generale dei progetti della Calabria	
Tabella nr. 10 – Lista dei progetti regionali cofinanziati.....	
Tabella nr. 11 - Quadro generale degli enti territoriali della Calabria coinvolti.....	
nei progetti presentati e tasso di adesione.....	
Tabella nr. 12 - Distribuzione provinciale dei progetti presentati.....	
Tabella nr. 13 - Elenco degli Enti locali maggiormente coinvolti in Calabria nei progetti presentati	
Tabella nr. 14 - Elenco dei progetti presentati coordinati da un ente regionale (in evidenza i progetti cofinanziati)	
Tab. nr. 15 Il ruolo delle Province per regione	
Tab. 16 Progetti coordinati dalle Province sul complesso dei progetti presentati per Regione.....	
Tab. 17 I progetti delle Province per Regione	
Tab. 18 - Associazioni degli enti partecipanti per natura dell'ente coordinatore e degli Enti partecipanti(valori %)	
Tab. 19 - Comuni partecipanti ai progetti coordinati dalle Province per regione	
Tab. 20 Distribuzione dei progetti per natura dell'ente coordinatore e per categoria.....	
Prevalente	
Tab. 21 Sintesi della struttura del Piano di E- Government provinciale	